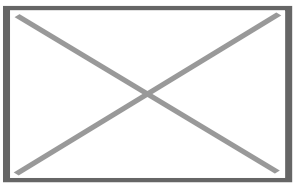
Elisa muutis pettuste tõttu piiramatu kõneajaga paketi tingimusi

16 aastat tagasi - 29.07.2010 Autor: AM



Elisa otsustas muuta paketi Max 350 kasutustingimusi, kuna seda piiramatu kõnemahuga paketti kasutati raha teenimiseks. Skeem oli lihtne - kõnerobotid või kasutajad ise helistasid Tele2 Smart numbritele ja teenisid sellega Tele2 kõnekaardile boonuspunkte. neid sai erinevate skeemidega juba rahaks teha.

"Paketi tingimusi kuritarvitanud inimesed kasutasid paketti ainult välja helistamiseks ja tühikõnede tegemiseks," selgitas Elisa suhtekorraldusjuht Marika Raiski. "See näitas, et samasuguselt Elisa kõnekaardiga pandi kõnesid tegema n.n kõnerobotid, et seeläbi teenida Tele2 Eesti AS´i Smart kõnekaardile boonuspunkte. Ilmselgelt ei olnud see enam Elisa Max 350 paketi eesmärgipärane kasutamine - kõnede tegemine teiste isikutega suhtlemise eesmärgil. Täpsemat infot petuskeemi kohta võib leida lingilt http://rahafoorum.ee/viewtopic.php?f=7&t=3871."

Marika Raiski ütles, et paketti välja töötades ja lansseerides toimis Elisa heas usus, eeldades klientide poolt paketi mõistlikku kasutamist, mille kohaselt kliendid kasutavad Elisa Max 350 paketti Elisa poolt pakutavate sideteenuste tavapärases mahus tarbimiseks ning ei sega teisi sideteenuste kasutajaid. "Kirjeldatud eeldused olid ja on sätestatud Elisa Max 350 paketi tingimustes, kuid kahjuks need eeldused osade klientide puhul praktikas ei täitunud," lisas Marika Raiski.

"Valdavalale enamusele klientidest ei too tingimuste muutmine kaasa ebamugavusi, sest enamik Elisa Max 350 paketi kasutajate poolne sideteenuste tarbimine ei ületa pakkumisega seatud mõistliku kasutuse hinnapiiri helistamisel teistesse võrkudesse. Kõik Elisa võrgusisesed kõned on jätkuvalt piiramatult tasuta," kinnitas Marika Raiski.

Muudetud pakkumise tingimustega saab tutvuda Elisa kodulehel, kus loetakse mõistlikuks kasutamiseks järgmist:

Elisa võrgust väljahelistamisel (nii hääl- kui videokõned) kehtib mõistliku kasutuse piir 10 tundi (600 minutit) kalendrikuus, mille täitumisel on Elisal õigus rakendada

võrgust väljahelistamisel kõneminuti hinda 99 senti/minut. SMSide puhul on mõistliku kasutamise piiriks 100 SMSi kalendrikuus, mille täitumisel on Elisal õigus kehtestada iga Elisa võrgust välja saadetava SMSi hinnaks 1,50 krooni.

Paketi pakkumistingimuste muudatus jõustub 1. septembrist 2010.

- Uudised