

# **Ekspert soovitab: mida teha, kui ei taha soovimatuid kõnesid vastu võtta?**

7 years tagasi Autor: [AM](#)

Erinevatel põhjustel võib elus ette tulla perioode, kui ei soovi osasid kõnesid ja sõnumeid vastu võtta. Tele2 klienditeenindusdirektor Sirli Selio annab nõu, kuidas kliendid sellisel juhul käituma peaksid ja mis võimalused on lisaks telefonitootja poolt pakutavale mobiiltelefonis.

„Kõige lihtsam viis uuemate Android ja iOS telefonide puhul on minna seadete alla ja mugavalt seal vastavad muudatused sisse viia. Kindlasti on oluline seejuures teada, et kõnesid, mille saate numbrilt ajal, kui see on blokeeritud, kõneajaloos ei kuvata. Soovi korral on võimalik blokeering vastavalt numbrilt igal ajahetkel eemaldada. Blokeeritud numbrilt helistaja saab viisaka automaatvastuse, et kõne vastuvõtja on hetkel hõivatud,“ selgitab Selio kõige lihtsamaid viise soovimatute kõnede vältimiseks.

Seliovi sõnul on Google Play poest, iTunes'ist ja teistest äpipoodidest on võimalik alla laadida spetsiaalseid kõnede blokeerimise äppe. „Kõige lihtsam on kasutada otsingusõna „call blocker“ ja valida endale sobivaim. Kuna tegu on üsna lihtsa funktsiooniga, siis valikuid tasuta äppide seas on palju. Seejärel lisad helistaja numbrit äpis blokeeritute listi ja ei pea enam soovimatutele kõnede vastu vastama,“ rääkis ta ja lisas, et helistaja kuuleb seejärel lihtsalt kinnist tooni.

Kui vaadelda operatsioonisüsteemide põhisel, siis enamus tootjatest on kõne blokeerimise funktsionaalsuse oma seadmetes tänaseks ka võimaldanud.

## **Nuppudega telefonid**

Vanematel ja nuppudega seadmetel eksisteerivad kõnefiltrid, kuhu tuleb üldiselt ükshaaval käsitsi numbrid sisestada. Iga tootja käsitleb seda pisut erinevalt. Näiteks nimetatakse seda kõne seadete või programmide nimekirjas väljendiga „*Number screening*“ (eesti keeles „numbrifilter“ või „kõnefilter“), osadel seadmetel on telefoniraamatu all eraldi must nimekiri.

## **iOS**

Apple'il on antud funktsionaalsus olemas juba tootja poolt alates iOS8 versioonist. Võimalik on kasutada erinevaid lahendusi, kuid kõige lihtsam neist on minna kõnelogisse, vajutada blokeeritava numbrit taga olevat i-tähte ning seejärel „Block this caller“. Kui blokeeritud numbrilt tuleb kõne, kuuleb helistaja viisakat teksti „Kasutaja on hetkel hõivatud“.

Telefoni enda funktsionaalsus ei võimalda luua eraldi nimekirja, küll aga saab spetsiifilise kontakti numbrit ära blokeerida.

iOS-i puhul soovitakse alla laadida rakendus „True Caller“. Kõige populaarsem rakendus antud vallas, mida on alla laetud üle kahe miljardi korra. Eelkõige on tegu ülimalt efektiivse helistaja tuvastajana, mis annab teada, kes helistab, kas tegu võib olla spämmi või reklaamkõnega ja millises riigist helistatakse. Nende spämmikõnede nimekiri kogutakse kokku kõikidelt klientidelt üle kogu maa ja hoitakse vastavas registris.

## **Android**

Androidi puhul on numbrit blokeerimine keerulisem ja oleneb suuresti sellest, milline mudel on kasutusel. Mõningate mudelite puhul tuleb hoida näppu numbrit peal ja avanenud valikust seejärel valida numbrit blokeerimise. Osadel seadmetel tuleb avada kõnede seadistus ja luua nimekiri telefoninumbritest, mis soovitakse blokeerida. Tootja poolt on vastav funktsionaalsus tekitatud alates Android 2.0 operatsioonisüsteemist.

Androidil saab alla laadida rakendust „*Call Blacklist*“. See rakendus võimaldab blokeerida kõnesid mõne käepärase funktsiooni abil. Näiteks võib oma kõnede blokeerimist ajatada vastavalt soovitud ajavahemikule. Numbreid saab filtreerida ka prefiksiga, st ära blokeerida kõik mittesoovitud numbrikombinatsiooniga kõned. Kõne blokeerimine ja aktiveerimine toimib ühe nupuvajutusega.

## **Windows**

Windowsi telefonide puhul tuleb kõnede filtreerimise valik panna paika telefoni seadete alt, seejärel saab telefoninumbrit blokeerida, kui sellel näppu peal hoida.

Sarnaselt iOS-ile soovitatakse Windowsi kasutajatel allal laadida reaajas andmed muutva äpi „*TrueCaller*“, mis võimaldab kõne vastuvõtjal endal teha kiireid otsuseid, kas kõnele vastata või mitte.

## **Lihtne nipp enda salastamiseks**

Kui tahad mõnikord olla salapärase ja oma numbrit näidata ei soovi, siis on võimalik teha ka ühekordseid erandeid - numbrit varjamiseks vali enne helistamist telefoninumbri ette kood #31#. Kui oled operaatori juures oma numbrit salastanud, siis oma numbrit näitamiseks vali enne helistamist telefoninumbri ette kood \*31#.

- [Uudised](#)
- [Androidiblog](#)
- [Mobiiltelefonid](#)
- [Turvalisus](#)

