Samsungi nutikülmikud muutusid vigase uuenduse tõttu suurteks termosteks

1 kuu tagasi - 24.09.2026 Autor: AM

Kujuta pilti: oled teinud pühadeks suurpuhastuse, tassinud poest kotitäite kaupa parimat toidukraami ja ladunud selle uhkelt oma tuhandeid eurosid maksnud kõrgtehnoloogilisse AI külmkappi. Äkki piiksatab telefonis teavitus uue tarkvaravärskenduse kohta, vajutad hooletult „uuenda“ ja mõne hetke pärast valitseb köögis vaikus. Ekraan on pime, tuled ei põle ja mis kõige hullem – külmik ei tee enam ainsatki jahedat hingetõmmet, mootor ei surise. Just sellisesse digitaalsesse õudusesse sattusid tuhanded Lõuna-Korea külmkapiomanikud vahetult enne kohalikku suurpüha.

Lõuna-Koreas tabas vahetult enne Chuseoki, mis on kohalikus kultuuris üks olulisemaid pere- ja tänupühi, mõnesid peresid ootamatu probleem. Külmikuomanikud andsid SmartThingsi äpis heauskselt loa värskenduseks, kuid tulemuseks oli olulise kodumasina seiskumine.

Mõjutatud külmikutel kustus sisevalgustus, puutepaneel keeldus koostööst ja kompressor lakkas töötamast. Osa ekraane hangus igaveseks seisundisse „*updating*“, katse tõmmata juhe seinast välja ja oodata traditsioonilist imet ei andnud mingit tulemust – seade keeldus ellu ärkamast.

Sisemine test kukkus läbi

ZDNet Korea andmetel oli põhjuseks inimlik ja süsteemne prohmakas: laiatarbekasutajatele saadeti ekslikult välja tarkvaraversioon, mis oli mõeldud rangelt Samsungi-siseseks testimiseks.

Külmiku aju sai signaali, millest ta aru ei saanud, ning turvakaalutlustel otsustas kogu elektroonika pillid kotti panna.

Peamiselt tabas rike 2024. aastast toodetud neljaukselisi lipulaevu seeriatest RM70F ja RM80F (Bespoke AI 4-Door).

Kuivjää, külmakastid ja lootus tehniku külaskäigule

Kuna pühadelauad ähvardasid tühjaks jääda ja riknevad toidud prügikasti rännata, tekkis kasutajate seas arusaadavalt pahameeletorm. Samsung Membersi tugifoorum ummistus abipalvetest ning vihastest postitustest.

Üks nördinud korealane kurtis kohalikule meediakanalile SBS News:

> „Tundub, et pean nüüd kogu pühade-eelse toidukraami lihtsalt minema viskama.“

Hädas pered asusid oma kalleid toiduvarusid päästma kuivjää ja matkakülmikutega. Kuigi Samsung vabandas avalikult ja peatas vigase värskenduse levitamise viivitamatult, osutus pudelikaelaks vea parandamine.

Kuna külmik ei vasta enam võrgukäsklustele, ei saa viga parandada üle õhu – igale seadmele peab füüsiliselt külla tulema tehnik koos diagnostikaseadmega. Broneerimissüsteem kiilus aga koormuse all kinni ning paljudele pakuti aega alles pühadejärgseks nädalavahetuseks.

Kas ka Eesti köögid peavad muretsema?

Vigane katselend suudeti peatada enne Lõuna-Korea piiridest väljumist ning Euroopa ega Eesti serveritesse see ei jõudnud. Lisaks müüakse meil peamiselt Bespoke AI teisi mudeleid, mitte kõnealuseid neljaukselisi variante.

Küll aga paneb juhtum taas mõtlema nutikodu pahupoolele. Tehisaru, mis suudab piima aegumiskuupäeva automaatselt tuvastada, on mugav vidin, kuid vigane tarkvarauuendus võib selle piima ja muu kraami külmikus sooja kätte jätta.

- Uudised

- Kodumasinad
- Tarkvara

Pilt

