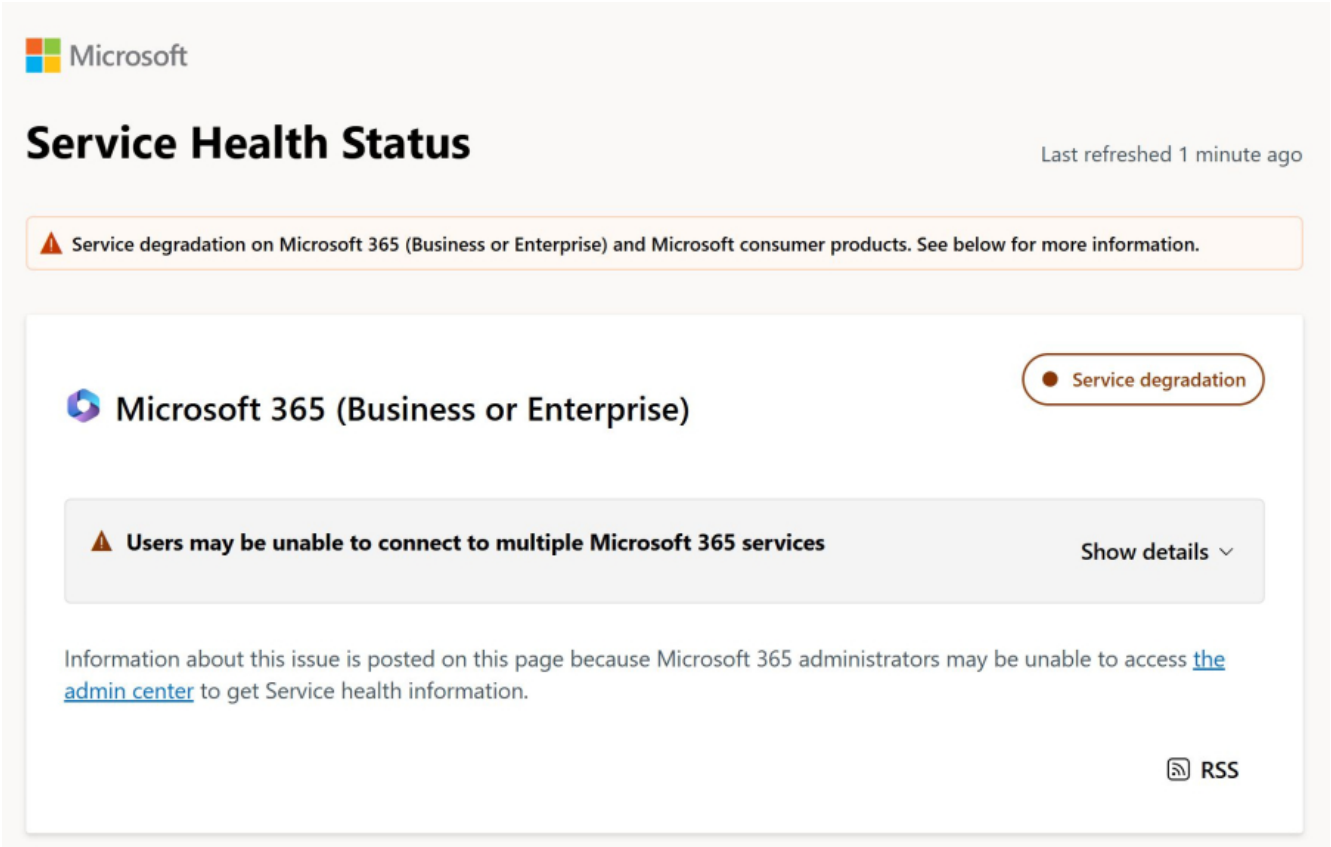
Outlook täna hommikul endiselt streigib ja MS-i kasutavate ettevõtete kahjud kasvavad

23 min tagasi - 13.11.2026 Autor: AM

Microsoft on saanud hakkama ärikasutajate jaoks üsna uskumatu käkiga: jah, me oleme näinud Meta Facebooki maasolekut paar tundi, Amazoni pilv on mõned tunnid streikinud, aga Microsofti kontoritarkvara teenused ei tööta juba teist päeva. Tarkvaragigant on kogu oma lahenduse ehitanud üles nii tugevalt pilvest sõltuvaks, et pilveteenuste tõrkumisel ei saa oma kontoriarvutis muid asju ka kasutada.

Võid kergendatult hingata ja IT-osakonda helistamise vahele jätta – sinu kodusel ega kontori võrguühendusel pole häda midagi. Juba eilsest on Microsofti tabanud ülemaailmne rike, mis on halvanud miljonite inimeste tööpäeva. Kui ka Eestis ketrab Outlooki äpp ekraanil vaid lõputut laadimisringi ning postkast püsib tumm, siis teisel pool ookeani otsitakse palavikuliselt lahendust, samal ajal kui ettevõtete rahaline kahju iga minutiga kasvab.

Hetkel on seis selline:



Neljapäeval alanud ulatuslik katkestus on rivist välja löönud terve hulga Microsoft 365 platvormi võtmeteenuseid. Asi pole kaugeltki ainult selles, et mõni oluline e-kiri jääb õigel ajal saatmata.

Tehnoloogiafirma enda kinnitusel on löögi all nimekiri igapäevaseid tööriistu ja äppe, milleta moodne kontoritöötaja end üsna abituna tunneb:

- Exchange Online (e-post ja kalendrid)
- Microsoft Teams (koosolekud ja tiimisuhtlus)
- SharePoint Online (ühised dokumendid ja sisevõrgud)
- Microsoft Copilot 365 (kontoritarkvara tehisaru)
- Microsoft Planner ja Microsoft To Do (tööülesannete haldus)
- Microsoft Defender XDR, Defender for Office 365 ja Microsoft Intune (küberturbe- ja seadmehalduslahendused)

Mis ajas serverid umbe ja kas mängus on küberkurjategijad?

Kui nii suur süsteem korraga põlvili vajub, tekib paratamatult esimene mõte: kas tegemist on massiivse küberrünnakuga? Reede varahommikul (Eesti aja järgi kell 08.08) avaldatud teates kinnitas ettevõte siiski, et põhjust paanikaks pole, kuna nad „ei ole teadlikud ühestki pahatahtlikust tegevusest, mis seda intsidenti põhjustaks“. Süüdlane peitub hoopis süsteemi enda sisemuses.

Neljapäeva õhtul avastasid insenerid rikke tegeliku juurpõhjuse. Microsofti esialgse selgituse kohaselt leiti, et „mõjutatud serverites turvaliste ühenduste loomise eest vastutav protsess satub ülekoormuse alla, mistõttu serverid lõpetavad päringute töötlemise“.

Täpsemas olukorra ülevaates selgitas Microsofti meeskond oma päästeplaani ja käimasolevaid töid täies mahus järgmiselt:

> „Valmistame selle käitumise lahendamiseks ette seadistuse muudatust, mida saab rakendada kõigile mõjutatud serveritele, ja katsetame seda

esmalt väiksemal hulgal serveritel, enne kui rakendame seda laiemalt koos mõjutatud taristu taaskäivitamisega. Paralleelselt oleme hakanud tagasi pöörama hiljutist võrguseadistuse muudatust, mis langeb ajaliselt kokku tõrke algusega, ning jälgime olukorda, et teha kindlaks, kas see aitab taastumisele kaasa. Varem kirjeldatud ajutised liikluspiirangud on nüüd teatud piirkondades jõus. Jälgime nendes asukohtades mõjutatud servereid, et veenduda nende stabiilsuses kitsama ühenduste hulga teenindamisel, mille järel lubame järk-järgult uuesti täiendavat liiklust.“

Taastumine käib kui Ameerika mägedel

Kuigi insenerid tegutsevad mitmel rindel korraga, ei ole teenuste täielik töökorda saamine osutunud lihtsaks jalutuskäiguks. Eesti aja järgi reede varahommikul kell 06.36 teatas Microsoft 365 meeskond, et piirkondades, kus muudatused sisse viidi, täheldati küll osalist ligipääsu taastumist, kuid see edu ei jäänud püsima. Serverid kippusid uue koormuse all taas väsima ning spetsialistid pidid hakkama otsima lisavõimalusi stabiilsuse tagamiseks.

Veidi rohkem lootust anti kasutajatele mõni tund hiljem, Eesti aja järgi kell 09.44. Siis raporteeris ettevõte, et nad „näevad tänu meie viimastele liikluse optimeerimise tegevustele positiivseid tulemusi teenuse stabiilsuses ja suurenenud läbilaskevõimes“. Sellest hoolimata venib tundidepikkune katkestus paljude kasutajate jaoks endiselt edasi ja süsteemide lõplik stabiliseerimine võtab veel aega.

Kui tahad reaalajas silma peal hoida, millal Sinu postkast ja teised tööriistad taas eluvaimu sisse võtavad, saad teenuste ametlikku hetkeseisu vaadata otse Microsofti teenuste staatuslehelt. Varsti on Microsoft 365-st saanud Microsoft 364.

- Uudised
- Tarkvara

Pilt

